

| | |
|---|--|
| Vysoká škola: Žilinská univerzita v Žiline | |
| Fakulta: Fakulta riadenia a informatiky | |
| Kód predmetu: 6BM0021 | Názov predmetu: integrovaný manažérsky systém (IMS) |
| Povinnosť predmetu: Povinný; Ukončenie: Skúška | |
| Profilový predmet: áno Predmet jadra: áno | |
| Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností: | |
| Týždenný počet hodín výučby vo forme prednášky, cvičenia, semináre, klinickej praxe | Prednášky: 2 hodín Cvičenia: 2 hodín Lab.cvičenia 0 hodín |
| Metóda, akou sa vzdelávacia činnosť uskutočňuje | Výučba sa uskutočňuje prezenčne |
| Metódy dosiahnutia výsledkov vzdelávania | Prednášky: interaktívne prednášky s diskusiou Cvičenia: Riešenie zadaní na zvládnutie konkrétnych metód jednotlivo aj tímovo. |
| Počet kreditov: 5 | |
| Záťaž študenta: 125 hodín; 125 hodín, z toho priama výučba: 52 hodín, práca na príprave prezentácie a semestrálnej práce: 58 hodín, individuálne štúdium: 15 hodín | |
| Odporúčaný semester/trimester štúdia: zimný, 3. ročník | |
| Stupeň štúdia: 1 | |
| Podmieňujúce predmety: Prerekvizity: Korekvizity: | |
| Podmienky na absolvovanie predmetu: Pribežné hodnotenie: Podmienkou pre úspešné absolvovanie cvičení k predmetu je systematická práca na cvičeniach posudzovaná splnením nasledovných kritérií: - prezentácia špecifického nástroja kvality - max. 10 bodov - úspešné zvládnutie písomného testu v 11./12. týždni semestra - max. 10 bodov - práca na cvičeniach – max. 10 bodov - vypracovanie semestrálnej práce – max. 10 bodov Pre prihlásenie sa na skúšku musí študent dosiahnuť najmenej 24,4 bodov. Záverečné hodnotenie: Študent môže celkovo získať maximálne 100 bodov - 40 bodov z cvičení a 60 bodov zo skúšky. Skúška je písomná a pozostáva z otvorených otázok. Študent musí zo skúšky získať minimálne 36,6 bodov. Hodnotenie: 93 – 100 bodovA 85 - 92 bodovB 77 – 84 bodovC 69 – 76 bodovD 61 – 68 bodovE menej ako 61 bodovFX | |

| Formy a metódy hodnotenia | Váha % | Oblasť vedomostí, zručností, kompetentností |
|---------------------------|--------|--|
| prezentácia | 10 % | dosiahnutie zručností, samostatnosť, prezentačné zručnosti |
| test | 10 % | vedomosti |
| práca na cvičeniach | 10 % | dosiahnutie zručností |
| semestrálna práca | 10 % | dosiahnutie zručností, samostatnosť |
| skúška | 60 % | vedomosti |

Výsledky vzdelávania:

Znalosti absolventa predmetu:

- Pozná proces implementácii integrovaného manažérskeho systému (IMS) podporovaného normami a úlohu manažmentu v tomto procese.
- Vie aplikovať praktické postupy na určovanie súvislostí organizácie.
- Vie analyzovať zainteresované strany a ich požiadavky vrátane legislatívnych požiadaviek a záväzkov organizácie.
- Vie sa zúčastňovať na plnení úloh manažmentu pri vytváraní IMS s podporou noriem.
- Vie sa podieľať na procese posudzovania a zvládania rizika.
- Pozná proces samohodnotenia a auditov.

Zručnosti absolventa predmetu:

- Aplikuje postupy na plnenie požiadaviek noriem systémov manažérstva do prostredia organizácie.
- Zvláda rolu podpory manažérov pri implementácii IMS podporovaného normami.
- Ovláda postupy identifikácie, analýzy, posúdenia a zvládania rizika.
- Ovláda prístupy mapovania procesov s využitím SW podpory.
- Vie vytvárať podklady pre štatistické riadenie procesov.
- Ovláda vybrané nástroje riadenia, zabezpečovania a zlepšovania kvality.

Stručná osnova predmetu:

Prednášky:

- Integrovaný manažérsky systém (IMS)
- Normami podporovaný IMS
- Manažérske systémy zamerané na kvalitu, životné prostredie, BOZP, informačnú bezpečnosť
- Zainteresované strany v kontexte IMS
- Procesný prístup v IMS
- Riziko v IMS
- Samohodnotenie a audit

Cvičenia:

- Precvičovanie vybraných nástrojov riadenia, zabezpečovania a zlepšovania kvality s využitím SW podpory
- Metódy zisťovania požiadaviek zainteresovaných strán
- Mapovanie procesov s využitím SW podpory
- Posudzovanie a zvládanie rizika v organizácii
- Práca s normami - hľadanie vzájomných súvislostí a väzieb v kontexte IMS

Odporúčaná literatúra:

Základná literatúra:

- Nenadál, J.: Moderní manažment jakosti – Principy, postupy, metody, 2008. Management Press. ISBN 978-80-7261-187-7.
- Nenadál, J.: Měření v systémech managementu jakosti, 2004, Management Press. ISBN 80-7261-110-0
- Plura, J.: Plánování a neustálé zlepšování jakosti, 2001, Computer Press, ISBN 80-7226-5431
- Fotr, J.: Manažérske rozhodování – postupy, metody a nástroje, 2006. Ekopress. ISBN 80-86929-15-9

Evans, James R.: Quality & performance excellence: management, organization, and strategy / James R. Evans. - 5th ed. - Mason, OH : Thomson Business and Economics, 2008. - x, 502 s. - ISBN 978-0-324-38132-0.

Mauch, Peter D.: Quality management: theory and application / Peter D. Mauch. - Boca Raton, FL : CRC Press, 2010. - xxii, 149 s., ilustr. - ISBN 978-1-4398-1380-5.

Normy:

Normy radu ISO 9000. <https://www.iso.org/iso-9001-quality-management.html>

Normy radu ISO 14000. <https://www.iso.org/iso-14001-environmental-management.html>

Normy radu ISO 45000. <https://www.iso.org/iso-45001-occupational-health-and-safety.html>

Normy radu ISO/IEC 27000. <https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html>

Ďalšia odporúčaná literatúra a vedecké/odborné články z danej oblasti.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský

Poznámky:

Hodnotenie predmetov:

Celkový počet hodnotených študentov: 106

| A | B | C | D | E | FX |
|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 11.32 % | 15.09 % | 19.81 % | 27.36 % | 10.38 % | 16.04 % |

Vyučujúci:

Prednášky: doc. Ing. Radoslav Jankal, PhD.

Cvičenia: doc. Ing. Radoslav Jankal, PhD.

Dátum poslednej zmeny: 2022-08-02 13:33:57.983

Garant predmetu: doc. Ing. Radoslav Jankal, PhD.

Schválil: doc. Ing. Viliam Lendel, PhD. (garant ŠP)