

Vysoká škola: Žilinská univerzita v Žiline	
Fakulta: Fakulta riadenia a informatiky	
Kód predmetu: 6IMX232	Názov predmetu: informačný manažment (IM)
Povinnosť predmetu: Povinný; Ukončenie: Skúška	
Profilový predmet: áno Predmet jadra: áno	
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:	
Týždenný počet hodín výučby vo forme prednášky, cvičenia, semináre, klinickej praxe	Prednášky: 2 hodín Cvičenia: 0 hodín Lab.cvičenia 2 hodín
Metóda, akou sa vzdelávacia činnosť uskutočňuje	Výučba sa uskutočňuje prezenčne
Metódy dosiahnutia výsledkov vzdelávania	Prednášky: prednášky s problémovým výkladom, prezentácia, vysvetľovanie, riadená diskusia Laboratórne cvičenia: problémový výklad, vysvetľovanie a praktické precvičovanie, riadená diskusia k problematike, brainstorming, priebežné skúšanie a poskytovanie spätnej väzby
Počet kreditov: 5	
Záťaž študenta: 125 hodín; Prezenčná výučba: 52 hodín, práca na zadaniach a úlohách: 48 hodín, individuálne štúdium: 25 hodín.	
Odporúčaný semester/trimester štúdia: letný, 2. ročník	
Stupeň štúdia: 2	
Podmieňujúce predmety: Prerekvizity: Manažérske informačné systémy Korekvizity: -	
Podmienky na absolvovanie predmetu: Priebežné hodnotenie: Pre dosiahnutie plného efektu z cvičení je žiaduca aktívna účasť študenta. Dôležitá je aj systematická práca študenta a aktívne zapájanie sa študenta do všetkých aktivít na cvičeniach. V prípade dlhodobej choroby alebo iných závažných okolností, zabraňujúcich priamu účasť študenta na výučbe, je študent povinný okrem komplexne stanovených podmienok predmetu vypracovať ako náhradné plnenie za neúčasť na cvičeniach tzv. doplnkový projekt (náležitosti určí a zverejní lektor cvičení v prípade potreby). Podmienky úspešného absolvovania cvičení: - vypracovanie všetkých úloh a zadaní od lektorov predmetu, pričom odporúčané minimum ku skúške predstavuje získanie 30.5 bodov z 50 možných, - aktívna účasť na cvičeniach vo forme aktívneho zapájania sa do diskusií k prednášanej téme. Viac informácií je uvedených v časovom a obsahovom pláne výučby predmetu. Záverečné hodnotenie: Skúška je písomná a obsahuje nasledujúcej typy otázok: • otvorené otázky, • uzatvorené otázky, • kombinácia uvedených. Podmienkou pre úspešne absolvovanie predmetu je odovzdanie/vypracovanie všetkých aktivít na cvičeniach (odporúčané minimum z cvičení je dosiahnutie aspoň 30.5 B) a úspešné vykonanie skúšky z predmetu, čo predstavuje získanie minimálne 31 bodov zo skúšky z 50 možných. Výsledná známka pozostáva zo sumy dosiahnutých bodov z cvičení a dosiahnutých bodov zo skúšky, pričom zo skúšky musí študent dosiahnuť minimálne 31 bodov z 50 možných.	

Skúška sa vykonáva písomnou formou, t. j. testom (cca 18-30 otázok), v ktorej študent uvedie správne odpovede na zadané otázky. Touto formou preukáže hĺbku vedomostí z predmetu a súčasne aj schopnosť systémovo spájať jednotlivé tematiky tejto vednej disciplíny. Okruhy otázok, z ktorých sa bude čerpať pri zostavovaní testu, sú uvedené v príslušnej časti informačného listu.

Skúšobné termíny budú prezentované v systéme e-vzdelávania. Študent sa prihlasuje na skúšku v tomto systéme, pričom ospravedlniť sa z neúčasti na skúške môže v zmysle ustanovení skúšobného poriadku FRI alebo UNIZA.

Hodnotenie:

93 – 100 bodovA

85 - 92 bodovB

77 – 84 bodovC

69 – 76 bodovD

61 – 68 bodovE

menej než 61 bodovFx

Formy a metódy hodnotenia	Váha %	Oblasť vedomostí, zručností, kompetentností
Práca na cvičení	25	precvičenie a utvrdenie vedomostí so zameraním na preberanú tému
Priebežné testy	25	priebežné overenie vedomostí
Skúška formou testu	50	overenie vedomostí

Výsledky vzdelávania:

Absolvovaním predmetu študent získa a osvojí si problematiku riadenia (manažovania) IT služieb = ITSM v organizácii. Oboznámi sa s metódami, štandardami, normami, vybranými knižnicami a rámcami vhodnými pre zabezpečenie kvalitných IT služieb pre organizácie, ktoré podporujú podnikateľské ciele organizácie resp. digitálnu transformáciu organizácie. Študent po absolvovaní predmetu bude vedieť:

- poznať a kategorizovať jednotlivé metódy, normy a rámce, chápať ich podstatu a prínos pre organizáciu,
- porozumieť životnému cyklu IT služby v rámci organizácie,
- analyzovať a kvantifikovať problémy s efektívnym zavádzaním a riadením IT služieb v organizácii a prijímať vhodné manažérske rozhodnutia pre ich vyriešenie,
- aplikovať poznatky, metódy, rámce v rámci ITSM v organizácii.

Predmet poukáže na nové trendy v oblasti manažmentu IT služieb vo svete ako aj na Slovensku.

Stručná osnova predmetu:

Úvod do systému manažmentu IT služieb (ITSM)

Metodiky a metódy vhodné pre ITSM

Štandardy a normy v oblasti ITSM

Rámec/knižnica ITIL

Iné vhodné rámce, knižnice vhodné pre ITSM

Trendy v oblasti ITSM

Odporúčaná literatúra:

AXELOS:ITIL®4 Foundation, publisher TSO(The Stationery Office), ISBN 9780113316069

AXELOS:ITIL®4 Create, Deliver and Support, publisher TSO(The Stationery Office), ISBN 9780113316335

AXELOS:ITIL®4 Drive Stakeholder Value, publisher TSO(The Stationery Office), ISBN 9780113316373

AXELOS:ITIL®4 High-velocity IT , publisher TSO(The Stationery Office), ISBN 9780113316410

AXELOS:ITIL®4 Direct, Plan and Improve, publisher TSO(The Stationery Office), ISBN 9780113316458

AXELOS:ITIL®4 Digital and IT Strategy, publisher TSO(The Stationery Office), ISBN 9780113316496

The Open Group IT4IT™ Reference Architecture, Version 2.1

The TOGAF® Standard, Version 9.2

The Business Process Model and Notation v2.0

ISO štandardy 20000, 27000 ...

HITTMÁR, Š. - LENDEL, V - KUBINA, M.: Podnikové informačné systémy. Žilina: EDIS. 2013. ISBN 978-80-554-07128.
KUBINA, M. - LENDEL, V.: Budovanie systému riadenia vzťahov so zákazníkmi v podniku. 1. vyd. Žilina: Žilinská univerzita, 2018. - 223 s. - ISBN 978-80-554-1497-3.
KOMAN G. - KUBINA, M.: Rozhodovanie v podniku s podporou Big Data. 1. vyd. - Žilina : Žilinská univerzita, 2018. - 227 s. - ISBN 978-80-554-1517-8

Ďalšia odporúčaná literatúra a vedecké/odborné články z danej oblasti

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský

Poznámky: Základná znalosť anglického jazyka (prípadne zručnosť v ovládaní slovníkov cudzích jazykov) pre potreby zvládnutia terminológie v rámci predmetu.

Hodnotenie predmetov:

Celkový počet hodnotených študentov: 0

A	B	C	D	E	FX
0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Vyučujúci:

Prednášky: prof. Ing. Milan Kubina, PhD.

Lab.cvičenia: prof. Ing. Milan Kubina, PhD.

Dátum poslednej zmeny: 2022-07-29 17:03:57.940

Garant predmetu: prof. Ing. Milan Kubina, PhD.

Schválil: prof. Ing. Milan Kubina, PhD. (garant ŠP)