

Vysoká škola: Žilinská univerzita v Žiline		
Fakulta: Fakulta riadenia a informatiky		
Kód predmetu: 6UM0005	Názov predmetu: manažérska komunikácia (MaKo)	
Povinnosť predmetu: Povinný; Ukončenie: Skúška		
Profilový predmet: áno Predmet jadra: áno		
Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:		
Týždenný počet hodín výučby vo forme prednášky, cvičenia, semináre, klinickej praxe	Prednášky: 2 hodín Cvičenia: 2 hodín Lab.cvičenia 0 hodín	
Metóda, akou sa vzdelávacia činnosť uskutočňuje	Výučba sa uskutočňuje prezenčne	
Metódy dosiahnutia výsledkov vzdelávania	<p>Prednášky: prednášky s výkladom, interaktívne prednášky s diskusiou, metóda otázok a odpovedí, motivačné rozprávanie, vysvetľovanie, prednáška s podporou multimédií, brainstorming</p> <p>Cvičenia: motivačný rozhovor, pochvala, povzbudenie, poskytovanie spätnej väzby, vysvetľovanie, diskusia v skupine, problémové vyučovanie; prípadové štúdie; praktické precvičenie učiva z prednášok; opakovací rozhovor, príprava zadaní, riešenie problémov, príprava samostatnej práce študentov s odbornou literatúrou/samoštúdia s využitím techniky, hodnotenie skupiny, inscenačné metódy (hranie rol)</p>	
Počet kreditov: 5		
Záťaž študenta: 125 hodín; Prezenčná výučba: 52 hodín, práca na zadaniach a úlohách: 48 hodín, individuálne štúdium: 25 hodín.		
Odporúčaný semester/trimester štúdia: letný, 1. ročník		
Stupeň štúdia: 2		
Podmieňujúce predmety: Prerekvizity: - Korekvizity: -		
Podmienky na absolvovanie predmetu: Priebežné hodnotenie: Podmienkou pre úspešné absolvovanie predmetu je systematická práca na cvičeniach (aktívna účasť na cvičeniach a plnenie komunikačných zadaní), čo predstavuje získanie max. 56 bodov za cvičenia (minimálne je potrebné získať 40 bodov). Záverečné hodnotenie: Úspešné vykonanie skúšky z predmetu, čo predstavuje získanie ďalších max. 44 bodov (pre zvládnutie skúšky je potrebné získať minimálne 21 bodov).		
Formy a metódy hodnotenia	Váha %	Oblasť vedomostí, zručností, kompetentností
Aktivita na cvičeniach	24	
Vypracovanie komunikačných zadaní	32	
Písomná skúška	44	
Výsledky vzdelávania: Po absolvovaní predmetu študent: <ul style="list-style-type: none"> • rozumie princípom efektívneho rozhovoru • rozumie zásadám efektívnej telefonickkej, písomnej a e-mailovej komunikácie • vie efektívne komunikovať v tíme • vie vystupovať na konferencii a zvládnuť rušenie publikom 		

- vie viesť pracovnú poradu, obchodné rokovanie alebo konferenciu
- pozná zásady pre riešenie konfliktu
- vie uplatniť vyjednávací taktiky v rámci obchodného rokovania
- pozná zásady komunikácie medzi kultúrami
- vie zvládnuť komunikačné situácie vnútri organizácie a vo vzťahu k verejnosti

Stručná osnova predmetu:

Stručná osnova predmetu:

- Efektívny rozhovor
- Komunikačné signály, modely, aktívne počúvanie, empatia
- Telefonická, písomná, e-mailová komunikácia
- Komunikácia v tíme, pracovná porada
- Vystupovanie na konferencii a jej vedenie
- Asertívne správanie, vyjednávanie a riešenie konfliktu
- Komunikácia v organizácii
- Komunikácia medzi kultúrami

Odporúčaná literatúra:

Hittmár, Š. 2011. Manažment. EDIS – vydavateľské centrum UNIZA, ISBN 9788055404349.

Szarková, M. 2018. Komunikácia v manažmente. Wolters Kluwer, ISBN 9788075981844.

Evangelu, E. J., Gasparics Z. 2014. Manažerská komunikace v multikultúrnom prostredí. Key publishing, ISBN 9788074181993.

Plamínek J. 2012. Komunikace a prezentace. Grada, ISBN 9788024744841.

Korda, P. 2011. Zlatá pravidla obchodního vyjednávání. Grada Publishing. ISBN 9788024737522.

Ďalšia odporúčaná literatúra a vedecké/odborné články z danej oblasti.

Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu: slovenský

Poznámky:

Hodnotenie predmetov:

Celkový počet hodnotených študentov: 20

A	B	C	D	E	FX
40.00 %	10.00 %	20.00 %	5.00 %	5.00 %	20.00 %

Vyučujúci:

Prednášky: doc. Ing. Viliam Lendel, PhD.

Cvičenia: doc. Ing. Viliam Lendel, PhD.

Dátum poslednej zmeny: 2022-07-30 10:21:53.960

Garant predmetu: doc. Ing. Viliam Lendel, PhD.

Schválil: prof. Ing. Milan Kubina, PhD. (garant ŠP)