

<b>Vysoká škola:</b> Žilinská univerzita v Žiline		
<b>Fakulta:</b> Fakulta riadenia a informatiky		
<b>Kód predmetu:</b> 6IM0019	<b>Názov predmetu:</b> procesný manažment (PM)	
<b>Povinnosť predmetu:</b> Povinne voliteľný; <b>Ukončenie:</b> Skúška		
<b>Profilový predmet:</b> - <b>Predmet jadra:</b> áno		
<b>Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:</b>		
Týždenný počet hodín výučby vo forme prednášky, cvičenia, semináre, klinickej praxe	Prednášky: 2 hodín Cvičenia: 0 hodín Lab.cvičenia 2 hodín	
Metóda, akou sa vzdelávacia činnosť uskutočňuje	Výučba sa uskutočňuje prezenčne	
Metódy dosiahnutia výsledkov vzdelávania	Prednášky: Problémovo orientovaný výklad, diskusia k riešeniu problémov. Cvičenia: Riešenie zadaní na zvládnutie úloh riadenia procesov v organizácii (jednotlivo aj tímov), výpočty, interpretácia a prezentovanie výsledkov.	
<b>Počet kreditov:</b> 4		
<b>Záťaž študenta:</b> 100 hodín; Prezenčná výučba: 52 hodín, práca na zadaniach a úlohách: 28 hodín, individuálne štúdium: 20 hodín.		
<b>Odporúčaný semester/trimester štúdia:</b> zimný, 2. ročník		
<b>Stupeň štúdia:</b> 2		
<b>Podmieňujúce predmety:</b> Prerekvizity: - Korekvizity: -		
<b>Podmienky na absolvovanie predmetu:</b> Priebežné hodnotenie: Priebežné hodnotenie: Hodnotenie študijných výsledkov študenta v rámci štúdia predmetu sa uskutočňuje priebežnou kontrolou študijných výsledkov počas výučbovej časti daného obdobia štúdia (kontrolné otázky, úlohy na samostatnú prácu a samoštúdium, aktívna účasť na cvičení).  Študent môže postúpiť na skúšku, ak za prácu počas semestra získa minimálne 31 bodov.  Záverečné hodnotenie: Podmienkou pre úspešné absolvovanie predmetu je získanie minimálne 61 zo 100 bodov za prácu v semestri a vykonanie skúšky z predmetu. Skúška je písomná, úlohy budú zamerané tak na preukázanie teoretických vedomostí, ako aj na praktické riešenie príkladov.  Výsledné hodnotenie predmetu: 100 - 92 A 91 - 84 B 83 - 76 C 75 - 68 D 67 - 61 E menej ako 61 je FX		
Formy a metódy hodnotenia	Váha %	Oblasť vedomostí, zručností, kompetentností
Práca a úlohy na cvičeniach	20	dosiahnutie a overenie vedomostí, zručností
Semestrálna práca	30	dosiahnutie a overenie vedomostí, zručností
Skúška	50	overenie vedomostí
<b>Výsledky vzdelávania:</b>		

Štúdiom predmetu študent získa znalosti týkajúce sa prístupov a nástrojov na analýzu a zlepšovanie procesov, ovládne zručnosti týkajúce sa implementácie a využívania manažérstva procesov v organizácii, a v oblasti využívania štandardizovaných postupov pri hodnotení a posudzovaní vyspelosti procesov a identifikácie potenciálu ich zlepšovania. Po absolvovaní predmetu študent:

- pozná terminológiu zaužívanú v procesnom manažmente,
- pozná rôzne štandardy, normy a prístupy k hodnoteniu vyspelosti procesov,
- pozná a vie aplikovať pokročilé techniky využiteľné v manažmente procesov na mapovanie procesov a ich modelovanie,
- pozná a vie aplikovať nástroje softvérovej podpory riadenia procesov a vie ich použiť,
- má schopnosť aplikovať získané poznatky pri riešení praktických úloh analýzy, riadenia a zlepšovania procesov.

#### **Stručná osnova predmetu:**

Predmet sa zoberá analyzovaním, riadením, modelovaním a optimalizovaným procesov v podniku pomocou dostupných noriem, štandardov, metód a nástrojov s dôrazom na implementáciu a aplikovanie procesného manažmentu v organizáciách.

#### **Odporúčaná literatúra:**

Becker, J.; Kugeler, M.: Process management: A Guide for the Design of Business Processes. Springer Berlin Heidelberg, 2011.

Bayer, F.; Kühn, H.: Prozessmanagement für Experten, Springer Gabler, 2013

Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A.: Fundamentals of Business Process Management, Springer, 2018

Papulová, Z.; Papula, J.; Oborilová, A.: Procesný manažment, Bratislava: KARTPRINT, 2014

Řepa, V.: Podnikové procesy, procesní řízení a modelování, Praha: Grada publishing., 2006

Vom Brocke, J.; Mendling, J.: Business Process Management Cases, Springer, 2018

Závadský, J.: Procesný manažment v praxi manažéra, Trnava: SP Synergia, 2004

Ďalšia odporúčaná literatúra a vedecké/odborné články z danej oblasti.

**Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu:** slovenský

#### **Poznámky:**

#### **Hodnotenie predmetov:**

Celkový počet hodnotených študentov: 36

A	B	C	D	E	FX
16.67 %	27.78 %	27.78 %	13.89 %	8.33 %	5.56 %

#### **Vyučujúci:**

Prednášky: doc. Ing. Radoslav Jankal, PhD.

Prednášky: Ing. Lucie Lendelová, PhD., MBA

Lab.cvičenia: doc. Ing. Radoslav Jankal, PhD.

Lab.cvičenia: Ing. Lucie Lendelová, PhD., MBA

**Dátum poslednej zmeny:** 2022-07-29 16:59:51.133

**Garant predmetu:** doc. Ing. Radoslav Jankal, PhD.

**Schválil:** prof. Ing. Milan Kubina, PhD. (garant ŠP)